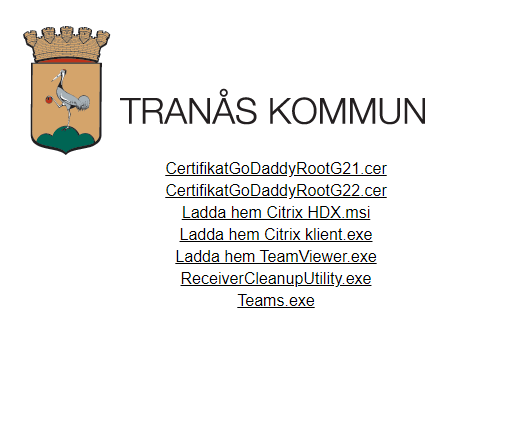
**Inloggning Citrix extern användare**

Innan du loggar in behöver följande steg genomföras

Gå till <https://tittain.tranas.se>

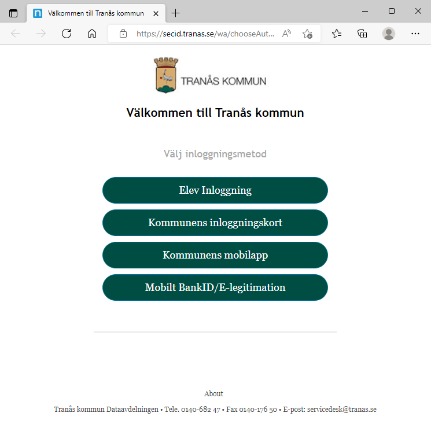
Tryck på ***ladda hem citrix klient.exe***  
Öppna filen och slutför installationen.  
Har du redan citrix installerat behöver detta inte göras.

Hämta Nexus SmartID från Google Play eller Appstore.



Öppna appen och tryck på QR-symbolen längst ner på skärmen.   
Skanna sedan in QR-koden i mailet du fått från [helpdesk@tranas.se](mailto:helpdesk@tranas.se)  
Välj en 6-siffrig PIN-kod och bekräfta.

Öppna din webbläsare på datorn och gå till inloggningsadress: <https://in.tranas.se>

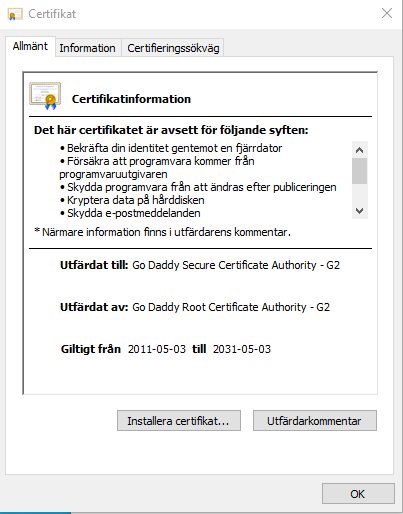


Välj kommunens mobilapp   
Skriv in ditt användarnamn och sedan *Sign in*  
Öppna Nexus SmartID på din telefon  
Där ska du få fram en likadan bild som på datorn.  
Om bilderna är lika, godkänn och fyll i din PIN-kod.

Sen får du tillgång till ditt skrivbord  
Öppna skrivbordet och sedan .ica-filen som hämtas.

**Få tillgång till lokal disk på datorn**

Logga in på skrivbordet, tryck på den svarta fliken längst upp på skärmen.  
Välj *preferences*, tryck på fliken *file access*, välj där vilken tillgång till datorns diskar citrix ska få.

**Om certifikatsfel uppstår vid öppning av skrivbord**

Tryck sedan på ***ladda hem GoDaddyRootG21.cer***  
Öppna filen, välj ***installera certifikat*,**   
(om flera användare nyttjar samma dator, välj Lokal dator)  
Tryck sedan ***Nästa*, *Nästa*** och ***slutför*.**  
Det ska nu stå importen lyckades, tryck då *OK*.  
Gör sedan samma sak med GoDaddyRootG22.cer