**Inloggning Citrix extern användare**

Innan du loggar in behöver följande steg genomföras

Gå till <https://tittain.tranas.se>

Tryck på ***ladda hem citrix klient.exe***
Öppna filen och slutför installationen.
Har du redan citrix installerat behöver detta inte göras.

Hämta Nexus SmartID från Google Play eller Appstore.



Öppna appen och tryck på QR-symbolen längst ner på skärmen.
Skanna sedan in QR-koden i mailet du fått från helpdesk@tranas.se
Välj en 6-siffrig PIN-kod och bekräfta.

Öppna din webbläsare på datorn och gå till inloggningsadress: <https://in.tranas.se>



Välj kommunens mobilapp
Skriv in ditt användarnamn och sedan *Sign in*
Öppna Nexus SmartID på din telefon
Där ska du få fram en likadan bild som på datorn.
Om bilderna är lika, godkänn och fyll i din PIN-kod.

Sen får du tillgång till ditt skrivbord
Öppna skrivbordet och sedan .ica-filen som hämtas.

**Få tillgång till lokal disk på datorn**

Logga in på skrivbordet, tryck på den svarta fliken längst upp på skärmen.
Välj *preferences*, tryck på fliken *file access*, välj där vilken tillgång till datorns diskar citrix ska få.

**Om certifikatsfel uppstår vid öppning av skrivbord**

Tryck sedan på ***ladda hem GoDaddyRootG21.cer***
Öppna filen, välj ***installera certifikat*,**
(om flera användare nyttjar samma dator, välj Lokal dator)
Tryck sedan ***Nästa*, *Nästa*** och ***slutför*.**
Det ska nu stå importen lyckades, tryck då *OK*.
Gör sedan samma sak med GoDaddyRootG22.cer